

...durch das Pflegepersonal?

...durch den Empfang?

7. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit? (1 = unfreundlich.....5 = freundlich)

8. Wie beurteilen Sie unser Einfühlungsvermögen? (1 = ungenügend.....5 = ausgezeichnet)

9. Wie beurteilen Sie das Fachwissen/Professionalität der Mitarbeiter? (1 = ungenügend.....5 = ausgezeichnet)

10. Sind Sie mit dem erreichten Resultat zufrieden?

Ja Nein

11. Waren Sie vor dem Eingriff ängstlich?

Ja Nein

Wenn ja, wurde Ihnen diese Angst genommen?

Ja Nein

12. Würden Sie die Chirurgie Baregg weiterempfehlen?

Ja Nein

13. Was Sie uns sonst noch sagen möchten..

.....
.....
.....

Wie weiter?

Nachdem Sie das PDF vollständig ausgefüllt haben, bei Ihnen auf dem Computer abspeichern und anschliessend per E-Mail als Anhang auf info@chirurgie-baregg.ch senden. Besten Dank.